

STANDAARD

BEDRIJFSVOORWAARDEN

STAXXER B.V.

1. Staxxer B.V., handelend onder de naam Staxxer (hierna: "Staxxer"), is een besloten vennootschap naar Nederlands recht geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 81738021, gevestigd te Nijmegen en kantoorhoudend aan Gerard Noodtstraat 34, 6511 SW Nijmegen die tot doel heeft (btw-)compliance werkzaamheden te verrichten.

2. Alle aan Staxxer verstrekte opdrachten worden slechts aanvaard en uitgevoerd met inachtneming van deze algemene voorwaarden (hierna: "Standaard Bedrijfsvoorwaarden").

3. Iedere overeenkomst van opdracht tot (btw-) compliance werkzaamheden wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Staxxer en uitdrukkelijk niet door één van haar aandeelhouders, of diegenen die voor haar werkzaam zijn, zodat toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

4. Tenzij anders overeengekomen worden de netto door Staxxer te betalen bedragen voor diensten berekend op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren maal het geldende uurtarief van de betreffende medewerkers van Staxxer, waarbij naar keuze van Staxxer factoren kunnen worden overwogen, zoals urgentie, deskundigheid, de inzet of complexiteit van de zaak, de aard en duur van de relatie met de cliënt, etcetera. De uurtarieven zullen van tijd tot tijd worden aangepast, waarna de aangepaste tarieven (ook voor lopende opdrachten) gelden. Verder zal Staxxer de eventuele door Staxxer bij de uitvoering van de opdracht voorgeschoten kosten (zoals reis- en verblijfkosten) alsmede de door de in artikel 12 genoemde onderaannemers aan Staxxer in rekening gebrachte kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

5. Alle door Staxxer gefactureerde bedragen worden waar nodig vermeerderd met BTW. Staxxer factureert maandelijks (zonder dat hiertoe de mogelijkheid tot opschorting of verrekening van opdrachtgever bestaat) de in de betreffende maand geleverde diensten met een betalingstermijn van 14 dagen. Eenmalige diensten en/of diensten met terugwerkende kracht kunnen vooraf gefactureerd worden met een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders overeengekomen. Staxxer kan de facturatie frequentie en de betalingstermijn te allen tijde eenzijdig wijzigen. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn uitblijft, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na het verstrijken van de betalingstermijn is over het totale factuurbedrag wettelijke handelsrente verschuldigd tegen het wettelijke tarief als bedoeld in artikel 119a Boek 6 BW, alsmede alle door Staxxer gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten, inclusief de volledige kosten van eventueel ingeschakelde interne of externe advocaten. Staxxer is in dat geval tevens bevoegd om de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel te beëindigen. Staxxer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting of beëindiging van haar werkzaamheden.

6. Het staat de opdrachtgever en Staxxer te allen tijde vrij een opdracht zonder opgave van redenen tussentijds te beëindigen, met dien verstande dat Staxxer een opdracht tussentijds en eenzijdig zal beëindigen op de voor de opdrachtgever minst schadelijke wijze. Tussentijdse opzegging laat onverlet de betaalbaarheid van de door Staxxer gefactureerde en te factureren bedragen.

7. Iedere aansprakelijkheid van Staxxer, haar aandeelhouders, of die gene die voor haar werkzaam zijn is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Staxxer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het geldende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat Staxxer in de afgelopen 12 kalendermaanden aan netto gefactureerde vergoedingen exclusief btw heeft ontvangen voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond met een maximaal € 200.000,-, zegge: tweehonderdduizend euro.

8. De in het voorgaande artikel omschreven beperkingen van de

aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

9. Bij de uitvoering van een opdracht kan Staxxer naast de bestuurders en haar medewerkers ook derden inschakelen die niet binnen haar organisatie werkzaam zijn ("onderaannemers"). Bij de selectie van onderaannemers zal Staxxer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig overleggen met de opdrachtgever. Staxxer is aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde onderaannemers.

10. Op grond van de Nederlandse anti-witwas regels moet Staxxer BV ongebruikelijke transacties of voorgenomen ongebruikelijke transacties melden aan een Nederlandse overheidsorganisatie zonder de klant hiervan op de hoogte te stellen. Om te bepalen wanneer een transactie kwalificeert als een "bijzondere" transactie, is door de ministeries van Financiën en Justitie een lijst met indicatoren gepubliceerd.

11. Deze Standaard Bedrijfsvoorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.

12. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgevers en Staxxer is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Arnhem. Dit neemt niet weg dat Staxxer te allen tijde het recht heeft om een procedure aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied of arrondissement van de opdrachtgever van Staxxer. Indien de rechter in een procedure tegen een cliënt in het voordeel van Staxxer beslist, is deze cliënt aan Staxxer een volledige vergoeding verschuldigd van de door Staxxer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de volledige kosten van eventuele door Staxxer ingeschakelde interne of externe advocaten en andere adviseurs.

13. Staxxer kan deze Standaard Bedrijfsvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Nadat de gewijzigde Standaard Bedrijfsvoorwaarden zijn toegestuurd naar de klanten van Staxxer, zijn de gewijzigde Standaard Bedrijfsvoorwaarden met terugwerkende kracht van toepassing op lopende opdrachten.

Algemene Voorwaarden

Levertijd van een Btw-nummer

1. **Indicatieve Levertijd:** Staxxer biedt haar klanten de service van het verkrijgen van een btw-nummer, maar wij benadrukken dat de verstrekte levertijden uitsluitend indicatief zijn. We willen onze klanten graag van dienst zijn door schattingen te geven over de verwachte levertijd van een btw-nummer, maar we willen benadrukken dat deze tijdsframes kunnen variëren.
2. **Afhankelijkheid van Overheidsinstanties:** Het verkrijgen van een btw-nummer houdt in dat we afhankelijk zijn van verschillende overheidsinstanties en administratieve procedures. Deze instanties hebben hun eigen processen en tijdslijnen, die buiten onze controle vallen. Daarom kunnen we niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen die voortvloeien uit acties van deze instanties.
3. **Informatie en Updates:** Staxxer zal haar uiterste best doen om klanten op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in de geschatte levertijden. We zullen transparant communiceren en de klant informeren zodra we updates ontvangen over de status van het btw-nummer.
4. **Geen Aansprakelijkheid:** Staxxer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade of verlies die voortvloeit uit vertragingen in de levering van een btw-nummer. Klanten begrijpen dat de levertijd van een btw-nummer buiten onze controle ligt en dat we ons best doen om de verwachtingen te managen.
5. **Klantverantwoordelijkheden:** Klanten worden aangemoedigd om alle vereiste documentatie en informatie tijdig aan te leveren om het proces van het verkrijgen van een btw-nummer te versnellen. Eventuele vertragingen als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.
6. **Communicatie:** Klanten kunnen te allen tijde contact opnemen met Staxxer om updates te krijgen over de status van hun btw-nummer. We zullen ons best doen om vragen te beantwoorden en duidelijkheid te bieden over de voortgang.

Terugwerkende Kracht van Aangiften

1. **Onafhankelijkheid van Overheidsinstanties:** Staxxer biedt diensten aan om klanten te assisteren bij hun btw-aangiften en gerelateerde belastingverplichtingen. Wij willen benadrukken dat het vaststellen van de aangifteplicht en eventuele beslissingen met betrekking tot het al dan niet met terugwerkende kracht indienen van aangiften volledig afhankelijk zijn van overheidsinstanties en wettelijke voorschriften. Staxxer heeft geen invloed op de beslissingen van deze instanties met betrekking tot de aangifteplicht van klanten.
2. **Facturering:** Klanten worden geïnformeerd dat het bedrag dat op hun factuur verschijnt, kan variëren op basis van de aangifteplicht zoals bepaald door de relevante overheidsinstanties. In sommige gevallen kan het voorkomen dat klanten bij de eerste aangiften met terugwerkende kracht aangiften moeten doen, wat kan resulteren in een hogere factuur dan oorspronkelijk verwacht.
3. **Klantverantwoordelijkheid:** Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te blijven van hun aangifteplicht en om te voldoen aan alle vereiste aangiften binnen de gestelde termijnen, zoals bepaald door de overheidsinstanties.
4. **Geen Aansprakelijkheid:** Staxxer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele financiële gevolgen of verplichtingen die voortvloeien uit het met terugwerkende kracht indienen van aangiften, zoals bepaald door de overheidsinstanties. Klanten begrijpen dat deze beslissingen buiten onze controle vallen en dat Staxxer geen invloed heeft op de beslissingen van overheidsinstanties.
5. **Communicatie:** Klanten worden aangemoedigd om eventuele wijzigingen in hun aangifteplicht onmiddellijk aan Staxxer door te geven, zodat we onze diensten kunnen aanpassen aan de nieuwe situatie.

Vooraf Facturering en Betalingstermijn van 14 Dagen

1. **Vooraf Facturering:** In gevallen van eenmalige diensten en/of diensten met terugwerkende kracht kan Staxxer ervoor kiezen om de facturering vooraf uit te voeren. Dit houdt in dat klanten de factuur ontvangen voordat de diensten worden geleverd of voltooid. Voor dergelijke situaties zal Staxxer een betalingstermijn hanteren van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen met de klant.
2. **Betalingstermijn van 14 dagen:** Klanten dienen het verschuldigde bedrag binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen. Het niet nakomen van deze betalingstermijn kan resulteren in vertragingen of onderbrekingen in de levering van diensten door Staxxer. Staxxer behoudt zich het recht voor om verdere stappen te ondernemen in overeenstemming met de geldende wetgeving in geval van niet-betaling binnen de gestelde termijn.

Door gebruik te maken van de diensten van Staxxer en het aanvragen van een btw-nummer, gaan klanten akkoord met deze algemene voorwaarden met betrekking tot de levertijd van het btw-nummer. We raden klanten aan om deze voorwaarden zorgvuldig te lezen en vragen te stellen indien er onduidelijkheden zijn.

Voorwaarden met betrekking tot restitutie bij registratie

1. In het geval dat Staxxer de registratie nog niet heeft ingediend en geen registratieformulieren heeft opgesteld, en de klant besluit zich terug te trekken of af te zien van de registratie, zal een volledige terugbetaling worden verstrekt aan de klant.
2. Als Staxxer de registratie nog niet heeft ingediend, maar wel de registratieformulieren heeft opgesteld, en de klant besluit zich terug te trekken of af te zien van de registratie, zal de klant recht hebben op een restitutie van 50% van het oorspronkelijk betaalde bedrag.
3. Wanneer Staxxer de registratie al heeft ingediend en de klant vervolgens besluit zich terug te trekken of af te zien van de registratie, zal er geen restitutie plaatsvinden.